

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほたて
------	-----

公表日 年月日  
 35世帯（兄弟でご利用の場合は、兄弟それぞれ  
 利用児童数 ではなく、1世帯に1部のご提出） 回収数 21

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%			18%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				細かいところまで見て頂き、個別支援計画の内容が充実しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%			9%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	9%		9%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	64%			36%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	82%		9%	9%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%			・送迎時や連絡ノートで様子を教えてくださり、よく分かります。 ・連絡帳で教えてもらっている。気になることは電話で教えてくれる。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				子どものできていないことに目が行きがちですが、良いところを見つけ褒めてくださり親子も前向きでやる気を出させてくれる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	82%		9%	9%	いつも参加できず申し訳ない。	皆様のご都合もありますので、欠席は仕方ないですし、こちらも多くの方にご参加頂けるように日程調整など努めて参ります！
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				いつも親子の思いや考えを汲み取って配慮してくれています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%			9%	毎月の配信で、他の子どもたちの様子も知ることができます。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%			9%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%		9%	18%	把握できていない。	モニタリング時や保護者会などで定期的にご説明させていただきます。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%			18%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%			9%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%			9%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%			・楽しく「毎日通いたい」と言っており、プライベートで怪我をした際に通所させていただきましたが、誰の怪我を知らず恐怖を感じて毎回楽しく通所し、家庭でも話をしてもらっています。	児童の組み合わせなど配慮させていただき、安心して通えるように配慮を継続してまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%					
	29 事業所の支援に満足していますか。	91%	9%			・いつもお世話になっていて、これからもよろしくお願ひします。 ・いつも親子に寄り添い成長のサポートをして頂き、感謝です。	